

ТАНИЛЦУУЛГА

Сүхбаатар аймгийн Биеийн тамир спортын газрын захиргаа,
албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл
гомдлын шийдвэрлэлтийн тухай

/2023 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар/

“Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдол шийдвэрлэх тухай” хууль, Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоол, Монгол Улсын Ерөнхий сайдын 2007 оны 08 тоот албан даалгаврын дагуу аймаг 2022 оны жилийн эцсийн байдлаар ирүүлсэн иргэдээс ирсэн өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн тайланг нэгтгэн танилцуулж байна.

Тайлант хугацаанд байгууллагад нийт 7 өргөдөл гомдол, санал хүсэлт ирсний өргөдлийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн 4, 3 өргөдөл хугацаа болоогүй байгаа нь 67 хувийн үзүүлэлттэй байна.

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг судалж үзэхэд цалинтай болон цалингүй чөлөө хүсэх, мөнгөн дэмжлэг хүссэн, ажлын байр хүссэн өргөдөл байна.

Биеийн тамир спортын газрын захиргаа, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдлыг хүснэгт №1-д, өргөдлийг ирүүлсэн хэлбэрээр нь ангилан хүснэгт №2-т, нийт өргөдлийн агуулга болон зонхилж байгаа асуудлыг хүснэгт №3-т тусган хавсаргав.

Тайлан гаргасан:

Өргөдөл гомдол хариуцсан ажилтан:

М.Мөнхжаргал

Хүснэгт №1

Сүхбаатар аймгийн Биеийн тамир спортын газрын захиргаа,
албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн
өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

/2023 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар /

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт %
1	БТСГ	7	4	-	-	3	57%
2							
3							
	ДҮН	7	4	-	-	3	57%

Сүхбаатар аймгийн Биеийн тамир спортын газрын захиргаа
албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн
өргөдөл гомдол, санал хүсэлт /хэлбэрээр/

/2023 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар /

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	БТСГазар	7	5	1	1	-	-
2							
3							
	ДҮН	7	5	1	1		

Сүхбаатар аймгийн Биеийн тамир спортын газрын захиргаа, албан
тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдол,
санал хүсэлтийн агуулга /%-иар/

/2023 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар /

1	Сүхбаатар аймаг	Нийт 34 өргөдлөөс: 1. Чөлөө хүссэн -0 2. Ажлын байр хүссэн - 2 3.Ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн -2 4. Буцалтгүй тусламж хүссэн -0 5. Спортын заалтай холбоотой - 0 6. Бусад -3 1. Хөдөлмөр халамж үйлчилгээний 0 % 2. Иргэний бүртгэлтэй холбоотой 0 % 3. Улсын бүртгэлтэй холбоотой асуудлаар 0% 4. Тэтгэвэр тэтгэмжтэй холбоотой асуудлаар 0 % 5. Буцалтгүй тусламж, мөнгөн дэмжлэг хүссэн асуудлаар 0% 6. Бусад асуудлаар 14% 7. Гэр орон байр хүссэн асуудлаар 0% 8. Ажлын байртай холбоотой асуудлаар 57% 9.Санал, гомдол 28,5%
		НИЙТ - 7